



## Klachten

Wanneer een cliënt niet tevreden is over de hulp of aanpak die wordt geboden wordt in het gezinshuis, dan kan dat het beste eerst met de gezinshuisouders worden besproken. Samen wordt dan bekeken hoe het beter kan. Wanneer dit niet lukt, kan contact opgenomen worden met de vertrouwenspersoon van [Zorgbelang](#). De vertrouwenspersoon biedt ondersteuning door te luisteren, mee te denken of te helpen met het schrijven van een klachtenbrief.

### **Klachtenregeling**

Een klacht indienen is mogelijk wanneer de klacht niet (meer) bespreekbaar is met de gezinshuisouders. Dit kan bij:

<https://klachtenportaalzorg.nl/>